

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii w ramach strony internetowej, w tym sklepu internetowego, dostępnej pod adresem www.tomex-advisory.pl (dalej: „Strona”).

Administratorem danych osobowych jest: **Tomasz Jaszek**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Tomasz Jaszek DORADZTWO GOSPODARCZE**, NIP: 6521759765, e-mail: kontakt@tomex-advisory.pl.

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszej polityki prywatności, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Administrator** – jest **Tomasz Jaszek**, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **Tomasz Jaszek DORADZTWO GOSPODARCZE**, NIP: 6521759765, e – mail: kontakt@tomex-advisory.pl
2. **Strona** – sklep internetowy dostępny pod adresem www.tomex-advisory.pl
3. **Użytkownik** – każdy podmiot, który korzysta ze Strony
4. **Klient** – podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa sprzedaży.
5. **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na Urządzeniach, za pośrednictwem których Klient korzysta ze Strony.
6. **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Klient uzyskuje dostęp do Strony.
7. **RODO** – oznacza Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§ 2

Dane osobowe

1. Użytkownik, który korzysta ze Strony potwierdza zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności oraz zrozumienie jej treści.
2. W zależności od usług, z jakich korzystasz, Administrator przetwarza następujące dane osobowe: adres e-mail, Imię i Nazwisko, adres, nazwa i dane firmy, numer NIP, numer rachunku bankowego, numer telefonu, treść wiadomości, inne dane przekazane przez Klienta w związku z powierzaniem Administratorowi do wykonania usług lub przed zawarciem umowy Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
3. Administrator wykorzystuje dane osobowe w celu udostępnienia Klientom usług Administratora – zawarcia umowy, a także odbioru i wysyłki poczty elektronicznej w związku z realizacją umowy lub przed jej zawarciem. Podstawą do przetwarzania danych jest przetwarzanie niezbędne dla realizacji umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w pewnych przypadkach podstawą

prawną może być także szczególny przepis prawa, który pozwala Administratorowi przetwarzać dane, w celu wykonania prawnego obowiązku – np. przepisy rachunkowe i podatkowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Administrator wymaga podania przez Klienta tych danych osobowych, które są niezbędne dla realizacji umowy – wykonania usług lub odpowiedzi na wiadomość. W przypadku, gdy informacje te nie zostaną podane przez Klienta, Administrator nie będzie mógł zrealizować usług lub udzielić odpowiedzi. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, np. podatkowe, Administrator może wymagać podania także innych niezbędnych danych. Poza powyższymi przypadkami, podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne.

5. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.

6. Administrator nie przekazuje danych osobowych innym podmiotom za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w związku z przepisami prawa lub decyzją organów władzy, a także w przypadku konieczności ustalenia, wykonywania lub obrony praw Administratora.

7. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej.

8. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów wyłącznie przez taki okres, jaki jest konieczny dla należytego wykonywania umów z Klientami, a także przez okres jaki wynika z obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa (np. w zakresie wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych, zgodnie z właściwymi przepisami przez okres 5 lat), wyłącznie w niezbędnym zakresie.

9. Administrator zapewnia stosowanie należytych technicznych i organizacyjnych zabezpieczeń danych osobowych, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanym danym osobowym.

10. Klientom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym zwrócenia się o udzielenie informacji o swoich danych lub przekazania kopii tych danych, przetwarzanych przez Administratora.

11. Klientom przysługuje prawo do poprawiania danych osobowych, w przypadku gdy dane te są niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe.

12. Klientom przysługuje prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Administratora. Sprzeciw „marketingowy” – Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację – Klient ma także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. Należy wtedy wskazać szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przez Administratora przetwarzania objętego sprzeciwem. Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez Administratora danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub też że dane są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

13. Klientom przysługuje prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

14. Klientom przysługuje prawo do żądania usunięcia danych osobowych.

15. Klientom przysługuje prawo do żądania przeniesienia danych osobowych do Klienta lub wskazanej osoby trzeciej.

16. Klientom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych: Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska, strona internetowa: <http://www.uodo.gov.pl/>

17. Administrator przetwarza dane osobowe zarówno w sposób manualny, jak i automatyczny, w szczególności w zakresie danych technicznych, plików cookies oraz logów serwera. Administrator nie dokonuje profilowania danych osobowych.

§ 3.

Informacje o przetwarzaniu automatycznym i danych technicznych

1. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

2. W zależności od rodzaju usług Administrator przetwarza następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe,
- dane firmowe i rozliczeniowe,
- dane przekazane w treści korespondencji,
- dane techniczne, dane zawarte w plikach cookies oraz logach serwera.

3. Dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno w sposób manualny, jak i automatyczny (w szczególności w zakresie cookies oraz logów serwera).

4. Administrator nie dokonuje profilowania danych osobowych.

§ 4

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży Produktów cyfrowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Obsługa płatności, rozliczeń oraz wystawianie dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki podatkowe i rachunkowe).
3. Kontakt z Użytkownikiem lub Klientem (obsługa zapytań, reklamacji) – art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa Strony oraz jej prawidłowego funkcjonowania – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
5. Cele statystyczne i analityczne – wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli takie narzędzia są wykorzystywane.

Administrator nie przetwarza danych osobowych w celu profilowania.

§ 5.

Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmie hostingowej,
- dostawcom usług IT,
- operatorom płatności elektronicznych,
- biuru rachunkowemu,
- organom publicznym – na podstawie przepisów prawa.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia danych osobowych. Dane nie są przekazywane poza UE.

§ 6.

Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa (co do zasady 5 lat),
- do momentu cofnięcia zgody,
- do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu,
- logi serwera – przez okres do 12 miesięcy.

2. Pliki cookies przechowywane są:

- cookies sesyjne – do momentu zamknięcia przeglądarki,
- cookies stałe – przez okres wskazany w ustawieniach przeglądarki lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

§ 7.

Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,

- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Realizacja praw następuje poprzez kontakt z Administratorem: kontakt@tomex-advisory.pl

§ 8.

Pliki cookies i inne technologie

1. Administrator zbiera informacje przy pomocy plików Cookies, zapisywanych na Urządzeniach Klientów.
2. Cookies techniczne są niezbędne do prawidłowego działania Strony i przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Cookies analityczne wykorzystywane są wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 5 ust. 3 dyrektywy ePrivacy).
4. Zgoda na cookies może zostać cofnięta w dowolnym momencie za pomocą ustawień przeglądarki lub narzędzia zarządzania zgodami.
5. Ograniczenie cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony.
6. Cookies dzielą się na:

- **cookies niezbędne (techniczne)** – przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

- **cookies analityczne/statystyczne** – przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 5 ust. 3 dyrektywy ePrivacy).

§ 9.

Logi serwera

1. Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.
2. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta Użytkownik.
3. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
4. Dane przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa Strony – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 16.01.2026 r.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki prywatności. Zmiany wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia zmienionego tekstu na Stronie.